
Les défis de la coordination de services d'aide éducative et prévention spécialisée sur un territoire : places et rôles des acteurs de l'action

Yann Barlet*¹

¹CREF: Équipe Éducation familiale et interventions sociales en direction des familles – Centre de recherches éducation et formation – France

Résumé

C'est à l'action en protection de l'enfance, et aux rôles et places des acteurs concernés, parents, enfants et professionnels, que s'intéresse notre étude, ceci en questionnant notamment les enjeux liés au(x) défi(s) d'un travail de coordination entre services de Prévention spécialisée (PS) et d'Action éducative à domicile (AEMO).

Or la coordination entre ces deux entités, initialement soutenue par différents cadres (légal, politique, institutionnel) semble, d'après le constat des professionnels de terrain, ne pas être effective.

Ce constat rapporté à diverses études sur les vécus des acteurs en protection de l'enfance – le parent vivant un sentiment de honte (Sellenet, 2007), le professionnel " face à l'indicible " et engagé dans une vision du parent figé dans ces défaillances (Boutanquoi, 2015), et le jeune dont l'avis est trop souvent ignoré lorsqu'il est dissonant de celui des professionnels (Robin, 2010) – et sur leurs interrelations - notamment entre parents et professionnels dans un rapport " dont la tonalité reste toujours repérable par un axe rivalité-complémentarité " (Fablet, 2008) – nous amène à questionner un ensemble de causes possibles et conjuguées liées aux stratégies individuelles, à l'incidence des relations intra-familiales et interservices et aux modalités d'alliances dans ces deux univers.

C'est en s'intéressant aux rôles des acteurs de situations concernées par la double action AEMO – PS sur plusieurs territoires parisiens que cette recherche a pour ambition de déterminer, décrire et analyser les enjeux auxquels se confrontent ces acteurs dans ce cadre. Afin de considérer ces situations comme des systèmes de rapports dans lesquels les rôles sont négociés et modifiés au cours du temps (Gardella, 2017), les recueils de données qualitatives s'effectuent dans une perspective diachronique et systémique.

La phase exploratoire conduite auprès de 32 professionnels de 9 équipes sur deux territoires parisiens a permis l'identification de neuf situations familiales concernées par cette double action. L'analyse de ces premiers entretiens confirme l'hypothèse générale : l'articulation entre les professionnels concernés est très peu effective. Elle montre enfin que ces derniers définissent la coexistence PS/AEMO dans la perspective d'une " opposition complémentaire " de l'action des services.

*Intervenant

Boutanquoi, M. (2015). La "parentalité" est-elle une notion utilisée par les professionnels? Dialogue, 207(1), 57.

Gardella, É. (2017). Sociologie de la réflexivité dans la relation d'assistance. Le cas de l'urgence sociale. Sociologie du travail, 59(3).

Fablet, D. (2008). L'émergence de la notion de parentalité en milieu(x) professionnel(s). Sociétés et jeunesses en difficulté, Printemps 2008 (5).

Robin, P. (2010). Mesures de protection de l'enfance. Le point de vue des jeunes. Les Cahiers Dynamiques, 46(1), 43-51.

Sellenet, C. (2007b). La reconnaissance de la place des parents dans les institutions de protection de l'enfance